ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Кому: ООО «Хайлайт», интернет-магазин «HI·LIGHT» (hilight.store)

Вы можете вернуть товар надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения заказа, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства: вещь не носили, сохранены упаковка, пломбы и фабричные ярлыки (ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463). Товар с производственным дефектом можно вернуть в течение гарантийного срока. Заполните форму и вложите её в посылку с возвращаемыми товарами или передайте вместе с товаром в магазине.

ФИО:

НОМЕР ЗАКАЗА:

ТЕЛЕФОН:

E-MAIL:

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА:

№	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	ЦЕНА, РУБ.	КОД ПРИЧИНЫ	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
1						1. Не подошёл размер 2. Не подошёл фасон 3. Не понравились цвет или материал 4. Привезли не тот товар, который я заказывал(а) 5. Доставили слишком поздно 6. Брак / производственный дефект
2						
3						
4						
5						

Описание недостатка:

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть уплаченную сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)

Способ возврата денежных средств (выберите один вариант):

☐ Моя карта активна. Прошу вернуть деньги на карту, которой заказ был оплачен онлайн при оформлении.

☐ Карта закрыта, утеряна или заблокирована. Прошу перечислить деньги по реквизитам:

ФИО получателя (полностью):

№ счёта получателя:

БИК банка:

Дата «____»_____ 20___ г. Подпись _____ / _____

(расшифровка подписи)

Заполняется магазином: дата получения товара «____»_____ 20___ г. Сотрудник _____ / _____

hi·light

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны, кроме банковских реквизитов (нужны, только если карта, которой оплачен заказ, закрыта или заблокирована).
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности в оригинальную упаковку, и вложите внутрь заполненный бланк. При возврате в магазине передайте бланк вместе с товаром.
3. Верните товар одним из двух способов:
   - **Курьерской службой** по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46, ТРЦ «Гринвич», 2 уровень, магазин HI·LIGHT, получатель — ООО «Хайлайт», тел. 8 800 600 08 46. Сохраните квитанцию об оплате отправки.
   - **Самостоятельно в магазин HI·LIGHT:** 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46, ТРЦ «Гринвич», 2 уровень. Ежедневно с 10:00 до 22:00, тел. 8 800 600 08 46.

ВАЖНО

Магазин вправе отказать в возврате товара надлежащего качества, если при проверке выяснится, что товарный вид или потребительские свойства не сохранены: есть следы носки, нет ярлыков или оригинальной упаковки. В этом случае расходы на доставку несёт покупатель.

Если товар был оплачен частично бонусами программы лояльности HI·LIGHT, возвращается только та часть стоимости, которая была оплачена деньгами. Бонусы, начисленные за покупку, списываются.

ОБМЕН

Чтобы обменять товар, оформите на hilight.store новый заказ на нужную вещь, а неподошедшую вещь верните по этому бланку.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Деньги возвращаются в течение 10 календарных дней с момента, когда мы получим товар и заполненное заявление. Все заказы оплачиваются онлайн банковской картой при оформлении на сайте, поэтому деньги возвращаются на ту же карту. Если карта закрыта или заблокирована, укажите в бланке банковские реквизиты. Срок зачисления зависит от банка.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

Товар надлежащего качества покупатель возвращает за свой счёт; расходы магазина на доставку возвращённого товара удерживаются из суммы возврата (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

Если товар оказался бракованным или пришёл не тот товар, расходы на обратную доставку компенсирует магазин: приложите к посылке квитанцию об оплате отправки.