

«15» февраля 2023 года

## Положение о программе лояльности «Программа лояльности hi·light»

### 1. Общие положения:

1.1 Настоящее Положение о программе лояльности «Программа лояльности hi·light» (далее – Положение) определяет условия участия в программе «**Программа лояльности hi·light**» (далее – Программа).

1.2 Изложенный ниже текст Положения является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Организатора заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта), без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

1.3 Акцептом Оферты является регистрация физического лица в Программе лояльности в порядке, установленном в разделе 5 настоящего положения.

1.4 Акцептуя Оферту Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее «Правила»), выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

### 2. Цель программы:

- Привлечение новых клиентов;
- Поощрение лояльности конечных потребителей;
- Формирование и расширение круга постоянных покупателей;
- Продвижение товаров на рынок через розничную сеть;
- Стимулирование продаж.

### 3. Термины и определения:

3.1 «Бонусный Счет» - совокупность учетных и информационных данных в Системе программы лояльности, которые отражают баланс бонусов у Участника Программы, историю данных о количестве начисленных/списанных Бонусов;

3.2 «Бонусы» - виртуальные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами в качестве поощрения (Привилегии). Один Бонус равен одному рублю скидки при покупке товара у Организатора и посредством Партнера. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

3.3 «Виртуальная Анкета» - виртуальная форма, заполняемая физическим лицом при регистрации в Программе лояльности, направляемая в соответствии с условиями настоящих Правил Организатору.

3.4 «Виртуальная Бонусная Карта» - уникальный номер, который присваивается при регистрации и служит для идентификации Участника в Программе. Карта может быть предъявлена в виде штрих-кода, сформированного в Личном кабинете Участника и содержащего в себе закодированную информацию о персональных данных Участника (ФИО, номер мобильного телефона), о номере Бонусного счета Участника, а также в виде сообщения сотруднику Магазина Организатора номера мобильного телефона Участника.

3.5 «Личный кабинет участника» - онлайн-сервис, позволяющий получить доступ к персональным данным Участника, Виртуальной бонусной карте Участника, информации о состоянии Бонусного счета Участника, а также к Привилегиям, доступными для данного Участника.

3.6 «Организатор» - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по реализации, управлению и развитию Программы Лояльности.

Организатором Программы является ООО «Хайлайт» (620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46, пом.159, ОГРН:1096670013703, ИНН:6670255020, КПП:667101001). Сайт Организатора: <https://highlight.space/> (далее – сайт Организатора).

3.7 «Партнер программы» (также Партнер) - юридическое лицо, реализующее товары в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или являющееся владельцем агрегатора информации о товарах, с которым у Организатора заключен договор, предусматривающий предоставление Привилегий Участникам Программы за приобретение товаров, реализуемых в информационной сети «Интернет» и/или посредством агрегатора информации о товарах.

Партнер Программы - ООО «Хайлайт.Стор» (620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46, офис 613, ОГРН: 1096671013207, ИНН: 6671297431, КПП: 667101001).

Сайт Партнера: <https://highlight.store> (далее – сайт Партнера).

3.8 «Привилегия» - поощрение, согласно которому Организатор и/или Партнер программы предоставляют Участнику возможность получить товар, реализуемой Организатором или по средствам агрегатора с предоставлением скидки и/или бонусов (начисление или списание бонусов);

3.9 «Программа лояльности hi·light» (Программа) - это маркетинговая активность, реализуемая Организатором путем предоставления возможности получения Участниками Привилегий, предусмотренных Программой лояльности;

3.10 «Торговая галерея» (Торговая галерея, Магазин Организатора) – магазин розничной продажи товаров «hi·light fashion store», расположенный на 2 уровне торгово-развлекательного центра «Гринвич» по адресу: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, строение 46.

3.11 «Участник» - физическое лицо старше шестнадцати лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе, совершило все необходимые действия для участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами и допущенное Организатором к участию в Программе, в соответствии с настоящими Правилами.

#### **4. Общие условия «Программы лояльности hi·light»**

4.1 Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2 Заключение договора между Организатором и Участником производится путем **направления** публичной оферты (предложения) Организатором, посредством **размещения** информации о программе и текста Положения о программе лояльности Организатора:

- на сайте Организатора;
- на сайте Партнера Организатора, в мобильном приложении Партнера (далее – мобильное приложение Партнера);
- на стойке в магазине Организатора.

и **принятия** оферты (акцепта) Участником, путем регистрации в Программе одним из способов, указанных в п. 5.2.1, 5.2.2 настоящего Положения.

4.3 Договор считается заключенным (дата начала участия в программе) с момента регистрации Участника в Программе.

4.4 Каждый участник может иметь только один виртуальный Бонусный счет. На один мобильный номер телефона не может быть оформлено несколько Бонусных счетов

4.5 Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия Программы путем размещений новой редакции настоящего Положения о Программе, в местах, указанных в п. 4.2. настоящих Правил.

4.6 Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 31 календарный день до предполагаемой даты прекращения Программы на сайте Организатора и сайте Партнера Организатора, также на стойке в Магазине Организатора.

#### **5. Условия участия и правила регистрации в Программе**

5.1 К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие возраста шестнадцати лет.

5.2 Лицо, желающее стать Участником Программы и открыть виртуальный Бонусный счет, обязано:

5.2.1 Пройти процедуру регистрации путем заполнения Виртуальной анкеты Участника по установленной Организатором форме, указав номер мобильного телефона, адрес электронной почты, имя, фамилию, отчество, пол, а также предварительно ознакомиться с Положением Программы.

Анкета может быть заполнена следующими способами:

- посредством предоставления данных (заполнения виртуальной формы) Участника на сайте Партнера Организатора;
- посредством предоставления данных (заполнения виртуальной формы) Участника в мобильном приложении Партнера Организатора;
- путем предоставления данных Участника сотруднику Торговой галереи в устной форме (сотрудник Магазина Организатора заполняет виртуальную Анкету Участника с использованием системы программы лояльности).

5.2.2 Подтвердить подписание Виртуальной анкеты путем ввода в специальную форму или сообщения сотруднику Магазина Организатора для ввода в специальную форму SMS-кода, полученного Участником посредством SMS-сообщения, направленного на номер мобильного телефона, указанного при заполнении Виртуальной анкеты, от номера «Hilight.st», или push-уведомления из мобильного приложения Партнера.

5.3 После прохождения процедуры регистрации Участнику открывается Бонусный счет.

5.4 Направление Виртуальной анкеты Участника Организатору означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами; передачей данных своего номера мобильного телефона Организатору/Партнеру; а также с направлением ему информации, в т. ч. рекламного и/или маркетингового содержания, об изменениях Правил, о товарах Организатора и его Партнера, посредством направления Участнику SMS/PUSH-уведомлений, на email, а также через личный кабинет на сайте Партнера Организатора, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. Участник в любой момент может отказаться от получения сообщений как при регистрации, так и оформив письменное заявление и направив его Организатору по месту нахождения или по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store).

5.5 Каждый участник может иметь только один виртуальный Бонусный счет и одну Бонусную карту. На один мобильный номер телефона не может быть оформлено несколько Бонусных счетов/Бонусных карт.

5.6 В случае, если Участник Программы перестал быть владельцем мобильного номера телефона, указанного при регистрации, он обязан незамедлительно уведомить Организатора об этом по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store). Все Бонусы с момента регистрации в Программе, списанные до момента обращения Участника к Организатору, восстановлению не подлежат. При обращении к Организатору, Участник также вправе заявить о восстановлении Виртуального бонусного счета/Бонусной карты и перенос всех Бонусов и данных на другой (измененный) номер мобильного телефона Участника.

5.7 Если Участник отмечает несоответствие информации с фактическими данными, указанными в личном кабинете Участника (бонусной карте, бонусном счете) - неверно указано ФИО, несоответствие количества Бонусов и пр., Участнику необходимо сообщить об ошибке персоналу Магазина Организатора или по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store), и/или при возможности самостоятельно внести изменения в Личном кабинете Участника.

5.8 Участник вправе прекратить свое участие в Программе, в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления по месту нахождения Организатора либо по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store).

5.9 В случае несогласия Участника с вышеприведенными условиями, Участие в Программе невозможно. В этом случае Участник должен направить Организатору заявление о прекращении своего участия в Программе, при получении указанного заявления Организатор блокирует Личный кабинет Участника, Бонусный счет Участника аннулируется.

## **6. Участие в Программе даёт право на получение одной из следующих Привилегий.**

**6.1. Привилегия «Накопление и скидка»** применяется в следующем порядке:

- На приобретаемый Участником товар предоставляется скидка в размере не более 3% (трех процентов) от полной стоимости товара (с учетом особенностей пункта 6.1.2 настоящих Правил);
- На оставшуюся стоимость товара, оплаченную Участником денежными средствами, за вычетом предоставленной скидки, производится зачисление Бонусов (отложенная скидка) на Бонусный счет Участника в размере не более 3% (трех процентов) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты.

6.1.1 Процент предоставленной скидки и начисления Бонусов может быть изменен Организатором в большую или меньшую сторону по усмотрению Организатора.

6.1.2 Бонусы могут не начисляться, а скидки не применяться при покупке товаров, реализуемых со скидкой, а также отдельных товаров, определенных Организатором. Списки товаров, при

покупке которых не происходит начисления Бонусов, могут быть представлены Участнику по запросу.

6.1.3 При возврате товара, на приобретение которого была предоставлена скидка, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы, сумма Бонусов списывается Организатором из общей суммы остатка Бонусов с Бонусного счета Участника.

6.1.4 Бонусы не начисляются:

- при приобретении подарочных сертификатов;
- при оплате услуг доставки/возвратов интернет-заказов.

6.2 **Привилегия «Оплата Бонусами»** применяется в следующем порядке:

6.2.1 Стоимость покупки Участника может быть уменьшена на сумму до 40% (сорока процентов) за счет использования Бонусов, накопленных Участником на своем Бонусном счете (предоставление скидки).

6.2.2 Бонусы распределяются равномерно на каждую позицию в чеке.

6.2.3 Бонусы, списанные при покупке товара, не восстанавливаются, в том числе, в случае отказа от использования Бонусного счета Участником после совершения покупки.

6.2.4 При возврате товара, часть которого была оплачена Бонусами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами.

6.2.5 Бонусы нельзя использовать (получить дополнительную скидку в обмен на Бонусы):

- при приобретении подарочных сертификатов;
- при оплате услуг доставки/возвратов интернет-заказов;
- на ассортимент, обозначенный специальной отметкой.

6.3 В одном чеке может быть использована только одна Привилегия на выбор Участника.

6.4 Для применения любой Привилегии, Участник должен уведомить Организатора/ Партнера непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем предъявления данных мобильного номера телефона либо демонстрации Штрих-кода Виртуальной бонусной карты. В случае совершения покупки на сайте Партнера Организатора или в мобильном приложении Партнера Организатора Участнику необходимо авторизоваться под своими учетными данными.

6.5 Организатор не несет ответственности за неприменение Привилегии, если Участник не известил Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы, или не авторизовался при совершении покупки через мобильное приложение Партнера или сайт Партнера. Предоставление скидки, начисление и списание Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

## **7. Получение информации и обработка персональных данных в рамках программы**

7.1 В целях проведения Программы Организатору необходимы персональные данные Участника, указанные в условиях настоящего Положения. Участник обязуется указывать точные, корректные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в настоящем Положении.

7.2 Регистрируясь в Программе, Участник тем самым даёт Организатору согласие на обработку его персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи, а также информирования о товарах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений Организатора и его Партнера и разрешает во исполнение перечисленных целей поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных.

7.3 Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров и их стоимости, накопленных Бонусов, а также информации об интересах на основании данных о поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программ лояльности (далее — персональные данные).

7.4 В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.5 Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения Организатора, а также по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store). Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечёт за собой его выход из участия в Программе и делает невозможным получение и использование Бонусов.

7.6 После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организатора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7 Также, Присоединяясь к правилам Программы Участник выражает свое согласие на направление ему информации, в т. ч. рекламного и/или маркетингового содержания, об изменениях в правилах программы лояльности, о товарах Организатора и размещаемых посредством его Партнёра через любые указанные участником каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, push-уведомлений, электронной почте, телефону, через личный кабинет на сайте Партнера Организатора, в мобильном приложении Партнера Организатора, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д., Участник в любой момент может отказаться от получения указанной информации на этапе регистрации, а также, в последующем оформив письменное заявление и направив его Организатору по месту нахождения или по адресу электронной почты [loyalty@hilight.store](mailto:loyalty@hilight.store).

7.8 Организатор, Партнер программы и иные партнёры, действующие по поручению Организатора, гарантируют соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке. Обработка персональных данных Участника будет осуществляться Организатором и иными партнёрами, действующими по поручению Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Положении.

7.9 Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок проведения Программы вплоть до истечения 3 (трёх) лет после её окончания.

7.10 Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в анкете-заявлении данные (в том числе мобильный номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в анкете-заявлении.

## **8. Иные условия**

8.1 Организатор не несёт ответственности за несанкционированное использование виртуального Бонусного счета Участника третьими лицами.

8.2 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, если Участник не соблюдает настоящие Правила; Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил в анкете недостоверные сведения Организатору; Не осуществляет покупок с предъявлением Карты в течение 24 месяца с момента ее получения.

8.3 Организатор по своему усмотрению, без обязательного предварительного согласия и в любое время без предварительного уведомления Участника, вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и в перечень товаров, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров, изменять срок действия полученных Участником Бонусов, а также Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в список Партнеров программы в любое время.

8.4 Информация об указанных изменениях в обязательном порядке размещается на сайте Организатора и сайте Партнера, а также на стойке в Магазине Организатора.

8.5 Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на собственном Сайте Организатора.

8.6 Организатор вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в выдаче Виртуальной Бонусной карты Участнику, прекратить участие, аннулировать Бонусы и заблокировать Виртуальную Бонусную карту Участника.

8.7 Организатор оставляет за собой право временно не принимать Виртуальные Бонусные карты в момент покупки товара в случае возникновения технических причин невозможности проведения операций с Виртуальными Бонусными картами до устранения соответствующих причин.

8.8 При регистрации Бонусного счета, Участнику Программы, персонал Торговой галереи может дополнительно попросить предъявить любой документ, удостоверяющий личность Участника для проверки данных, указанных Участником в Виртуальной Анкете. При невозможности или отказе Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, а также при расхождении данных указанных Участником в Виртуальной Анкете с данными в документе, удостоверяющем личность Участника, персонал Магазина вправе отказать Участнику в регистрации в Программе и выдаче Виртуальной Бонусной Карты.

8.9 Все споры, возникающие между Организатором и Участником, разрешаются путем переговоров, в случае если невозможно разрешить такой спор путем переговоров в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента, когда одна из Сторон получила претензию от другой Стороны, спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.